

**ANALISIS BIAYA KUALITAS UNTUK MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS DALAM PENERAPAN TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT DI PT. KALI JAYA PUTRA SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Untuk Memenuhi Syarat-syarat Guna Meraih Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

Alif Fauzan (201410170311327)

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**MALANG**

**2018**

**SKRIPSI**

**ANALISIS BIAYA KUALITAS UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS  
DALAM PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
DI PT. KALI JAYA PUTRA SIDOARJO**

Oleh :

**Alif Fauzan**

201410170311327

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 26 Januari 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dra. Sri Wahjuni Latifah, M.M., Ak., CA.**

**Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dra. Siti Zubaidah, M.M., Ak., CA.**



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS BIAYA KUALITAS UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS  
DALAM PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
DI PT. KALI JAYA PUTRA SIDOARJO**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Alif Fauzan

NIM : 201410170311327

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 Januari 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Djoko Sigit Sayogo, S.E., M.Acc., Ph.D.

Penguji II : Dra. Siti Zubaidah, M.M., Ak., CA.

Penguji III : Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA.

Penguji IV : Dra. Sri Wahjuni Latifah, M.M., Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dra. Idah Zuhroh, M.M.

Dra. Siti Zubaidah, M.M., Ak., CA.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan Judul “Analisis Biaya Kualitas Untuk Meningkatkan Produktivitas *Dalam Penerapan Total Quality Management* DI PT Kali Jaya Putra Sidoarjo” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do’a sholawat semoga sanantiasa melimpahkan ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatntyyang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa adanya bantuan dan dukungan serta saran dan kritik dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang atas Rahmat dan Ridho-Nya sehingga dapat terselesaikannya penulisan ini;
2. Yang terhormat ayah saya Hamzah dan ibu Tutut tercinta, Serta ibu Ruk dan bapak Sucipto selaku nenek dan kakek saya, terimakasih atas kesabaran, dukungan, nasehat dan bimbingan serta do'a yang selalu menyertai penulis dalam menempuh studi dan selalu memberikan yang terbaik;
3. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Drs. Fauzan. M.P.d
4. Bapak Yohanes Alie selaku komisaris, Bapak Franky Alie selaku direktur utama Ibu Dwi Hindartik selaku Manager Eksport.
5. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Ibu Dra. Siti Zubaidah, M.M.,Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Ibu Sri Wahjuni L, Dra, MM, Ak., CA selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan dalam membimbing dan membantu serta memberikan saran hingga terselesaikannya skripsi.
8. Ibu Endang Dwi W, Dra M.Si, Ak., CA selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dalam penyempurnaan penyusunan penulisan skripsi ini.
9. Bapak/Ibu Penguji, yang telah membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Malang yang telah banyak mendidik dan memberikan dukungan serta masukan selama perkuliahan.

11. Terima kasih untuk keluarga kedua saya Anggada, Fadel, Rijal, Andy, Obi yang telah membantu saya dalam pengerjaan skripsi maupun dalam keseharian
12. Terima kasih untuk kakak perempuan saya Wanda, Geha, Sarah, Arum, Afi, Anggy, Annisa, Pinky, Osi, Nindy.
13. Septiani Vidia Riska yang telah menyemangati saya dalam pengerjaan skripsi ini
14. Terima kasih untuk semua teman teman kelas F dan komunitas dota yang telah banyak membantu saya di keseharian saya

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya dicatat oleh Allah SWT.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan penelitian-penelitian saya selanjutnya. Terimakasih.

*Fastabiqulkhoirot*

Malang, 22 Januari 2018

Penulis.

Alif Fauzan

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....		<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....		<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....		<b>ixx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>		
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>6</b>
B. Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>6</b>
C. Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>6</b>
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>		
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>8</b>
B. Tinjauan Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>9</b>
C. Kerangka Berfikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>24</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A. Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>25</b>
B. Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>25</b>
C. Jenis Dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>25</b>
D. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>26</b>
E. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>26</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>28</b>
B. Deskripsi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>40</b>
C. Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>46</b>
D. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>59</b>
<b>BAB V PENUTUP</b>		
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>62</b>

B. Keterbatasan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.64
C. Saran .....	Error! Bookmark not defined.64
DAFTAR PUSTAKA.....	66





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	34



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kayu Yang Terjual .....	43
Tabel 4.2	Total Mesin PT Kali Jaya Putra .....	44
Tabel 4.3	Laba Perusahaan .....	44
Tabel 4.4	Total Tenaga Kerja dan Upah .....	45
Tabel 4.5	Biaya Lembur .....	45
Tabel 4.6	Biaya Sehubungan Dengan Kualitas .....	46
Tabel 4.7	Biaya Pencegahan .....	51
Tabel 4.8	Biaya Penilaian .....	52
Tabel 4.9	Biaya Kegagalan Internal dan Eksternal .....	53
Tabel 4.10	Prosentase Kenaikan Biaya Kualitas .....	54
Tabel 4.11	Prosentase Kenaikan dan Penurunan Biaya Kualitas .....	55
Tabel 4.12	Perbandingan biaya pemeliharaan dan mesin .....	57
Tabel 4.13	Prosentase biaya pengerjaan ulang .....	57
Tabel 4.14	Prosentase kenaikan biaya lembur karyawan .....	57

## DAFTAR PUSTAKA

- Creech, B. 1996. Lima Pilar Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management. Jakarta: Binarupa Aksara
- Evans. & Lindsay. 2007. *An Introduction Six Sigma & Process Improvement*, Jakarta: Salemba Empat
- Hansen & Mowen. 2001. Manajemen Biaya. Buku 2. Jakarta : Salemba Empat
- Heizer, J., & Render, B. 2012. Manajemen Operasi. Buku 1 Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat
- Meisella . R. Dkk. 2016. Pengaruh Biaya Kualitas dan Biaya Produksi Terhadap Peningkatan Kualitas Produk Pada Trinity Percetakan Manado. Jurnal Berkalah Ilmiah Efisiensi. Vol.16 No.04
- Nasution, M.N.2004. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management). Ghalia Indonesia, Jakarta
- Novrianto, Yusuf. Dkk. 2014. Analisis Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Industri Pertahanan Nasional. Jemis Vol.2 No.1
- Tandiontong, M. Dkk. 2010. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Profitabilitas Perusahaan. Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi Vol. 1. No.2
- Tulende, M.S.M. & Ilat, V. 2014. Penerapan Biaya Kualitas Untuk Meningkatkan Efisiensi Produksi Pada UD. Sinar Sakti Manado. Jurnal EMBA. Vol.2 No.2
- Tjiptono, Fandy & Diana, Anastasya. (2003). Total Quality Management Edisi Revisi, Yogyakarta : ANDI OFFSET
- Berita daerah. 2014. "Persaingan Industri Manufaktur Semakin Ketat".  
<http://beritadaerah.co.id/2014/07/07/persaingan-industri-manufaktur-semakin-ketat/> [diakses pada 28 November 2017]

Liputan 6. 2017. “Daya Saing Industri Manufaktur RI Naik ke Peringkat 9 Dunia”.  
<http://bisnis.liputan6.com/read/3147795/daya-saing-industri-manufaktur-ri-naik-ke-peringkat-9-dunia> [diakses pada 28 November 2017]

